

■ **Firmenname**

Jörg Pattusch OHG

■ **Inhaber/Geschäftsleitung**

Jörg Pattusch

■ **Jahr der Gründung**

1968

■ **Mitarbeiter**

155

■ **Geschäftstätigkeit**

Kundendienst:

Reparatur-Full-Service mit Haupt- und Abgasuntersuchungen (DEKRA/TÜV)
Volkswagen-Phaeton- und Audi-A8-Stützpunkt
Karosseriearbeiten und Lackierungen
Scheibenreparatur/ Glasservice
Unfall-Schadenabwicklung Support
Abschleppservice/ Pannendienst
Reifendienst
Mietwagen oder Werkstattticket
Hol- und Bringdienst
Original Ersatzteile und Zubehör
Mobilfunk/ Navigation

Verkauf:

Volkswagen-PKW und Volkswagen-Nutzfahrzeuge
Audi
Großkunden-Leistungszentrum
Gebrauchtwagen/ Jahres- und Werksdienstwagen
Finanzierung/ Leasing/ Versicherung/ Kreditkartensysteme
Geschenkartikel-Boutique/ Accessoires-Shop

■ **Anschrift**

Kesselsdorfer Straße 300
D - 01169 Dresden
Fon +49 | 3 51 | 4 10 10
Fon Audi +49 | 3 51 | 4 10 30
Fax +49 | 3 51 | 41 01-109
info@pattusch.de
www.pattusch.de

**Tradition und Moderne.
Jörg Pattusch in Dresden.**



Jörg Pattusch

Das Autohaus Jörg Pattusch wurde am 12.11.1968, zunächst als Servicepartner der Volkswagen AG, am heutigen Standort im Dresdner Westen gegründet.

Nach der deutschen Wiedervereinigung wurde 1991 mit dem Abschluss der Volkswagen- und Audi-Händlerverträge eine neue Ära begründet und die Dimension des Geschäftes erweitert. Die gute Geschäftsentwicklung durch die hohe Akzeptanz am Dresdner Markt hatte die ständige bauliche und personelle Vergrößerung des Betriebes zur Folge. Vorläufiger Höhepunkt der Expansion war die Eröffnung des neuen Automobilzentrums für die Marke Volkswagen zum 30-jährigen Geschäftsjubiläum. Im Laufe der Zeit wurde ein umfassendes Leistungsspektrum aufgebaut, das praktisch jede denkbare Serviceleistung rund um Volkswagen, Audi und Volkswagen-Nutzfahrzeuge aus einer Hand anbietet.



Historische Werkstatt

Der Grundinhalt unserer Unternehmensphilosophie ist die Erfüllung individueller Kundenwünsche bei ganz persönlicher Betreuung. Besonderen Wert legen wir auf die Vermittlung von Vertrauen und Sicherheit, durch die Umsetzung eines seriösen und modernen Kundendienstes in fairer Partnerschaft mit unseren Kunden.

Den größten Vorteil für unsere Kunden sehen wir in unserer permanenten Modernisierungsdynamik in Bezug auf technisches Equipment und Betriebsausstattung, die an die ständig anspruchsvolleren Automobile angepasst ist. So ist es uns auch nur möglich, den festen Arbeitswertvorgaben

bei Reparaturen gerecht zu werden, die der Volkswagen-Konzern für seine Partner vorschreibt. Das bedeutet für unsere Kunden, dass im Gegensatz zu sog. „Freien Werkstätten“ nicht der tatsächliche Arbeitsaufwand abgerechnet werden darf, sondern eben nur feste Arbeitswertvorgaben zur Anwendung kommen und eine klare Kostenkalkulation möglich ist. Das würdige Resultat: Bestes Gesamtergebnis und günstigster Preis im ADAC-Werkstätten-Test



2004 in ganz Deutschland! Heute betreuen 155 Fachmitarbeiter und Auszubildende, die ständig mit Unterstützung der VW AG und der Audi AG qualifiziert werden, auf einer Gesamtfläche von etwa 27.000 m² (davon 1.600 m² Werkstattfläche) pro Jahr durchschnittlich 18.000 Fahrzeuge von ca. 15.000 Privat- und Geschäftskunden. Mit Stolz können wir heute auf eine hochkarätige Referenzliste verweisen.

Um die Leistung unseres Betriebes auch fundierter messbar und vergleichbar zu machen, verteidigen wir als erstes Autohaus in Dresden seit 1994 erfolgreich die Zertifizierung nach DIN ISO 9002. Die DIN ISO 9002 ist die einzig bestehende Norm für die Qualitätsfähigkeit eines Handels- und Servicebetriebes.

Für die Jahre 2000, 2002 und 2004 wurde uns von der Audi AG für hervorragende Leistungen in Management, Beratung und Service der „Audi Professional Manager Cup“ verliehen. Diese Auszeichnung erhalten nach strengen Wettbewerbskriterien nur die jeweils 20 besten der 1.100 Audi-Händler-Betriebe aus ganz Deutschland.